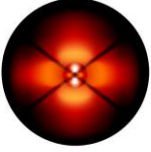


| | | | | | | |
|--|---|-------------|-----------------|-----|------------------|------------|
|  nucleofarma | NUCLEOFARMA S.A.S | | | | | |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA | | | | | |
| | QUEJAS, RECLAMOS, PETICIONES, SUGERENCIAS, SOLICITUDES Y AGRADECIMIENTOS (PQRS) | | | | | |
| | CÓDIGO: | GA-01-FO-20 | VERSIÓN: | 003 | VIGENCIA: | 2024-01-30 |

| DATOS DEL CLIENTE | |
|---|---|
| Fecha: | Cliente: |
| Teléfono: | Dirección: |
| INFORMACIÓN DE LA PQRS | |
| Asunto: | Queja___ Reclamo___ Petición___ Sugerencia___ Solicitud___ Agradecimiento___ Felicitaciones___ |
| Nombre de la persona que registra la PQRS: | |
| Cargo: | |
| DESCRIPCIÓN DE LA PQRS | |
| | |
| SOPORTES ADICIONALES | |
| DOCUMENTACIÓN ADJUNTA: | |
| | |
| OBSERVACIONES: | |
| | |

NOTA: Para queja o reclamo se debe adjuntar evidencia o documentación del evento por el cual se genera. Sin esta evidencia la PQRS no cumple con los criterios mínimos de aceptación y NO será procesada por NUCLEOFARMA.

| | ELABORÓ | REVISÓ | APROBÓ |
|--------------|---|--|--|
| CARGO | Yudy Marcella Gonzalez Osorio Responsable del SGC - Gestión Administrativa | Julián Felipe Martínez Martín Supervisor de Control de Calidad - Producción y Control | Jonnathan Andrés Díaz Córdoba Director Técnico - Producción y Control |
| AREA | Yudy Marcella Gonzalez Osorio Responsable del SGC - Gestión Administrativa | Julián Felipe Martínez Martín Supervisor de Control de Calidad - Producción y Control | Jonnathan Andrés Díaz Córdoba Director Técnico - Producción y Control |
| FECHA | 2024-01-30 | 2024-01-30 | 2024-01-30 |